AutomateValue Versie 1 december 2025

Verwerkersovereenkomst

Data Pro Statement

Dit Data Pro Statement vormt samen met de NLdigital Voorwaarden 2025 (gedeponeerd bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht), specifiek hoofdstuk 2 Compliance en hoofdstuk 4 Processing of personal data, de verwerkersovereenkomst voor de diensten die benoemd zijn in dit Data Pro Statement, opgesteld door AutomateValue. Deze voorwaarden vindt u op https://automatevalue.com/algemene-voorwaarden.

Algemene informatie

Dit Data Pro Statement is opgesteld door de volgende data processor (verwerker):

AutomateValue Sdn. Bhd.
Reg. No. 202501023551 (1624964-K)

B-16-03, Concerto North Kiara,
Jalan Dutamas Raya,
51200, Kuala Lumpur, Malaysia

support@automatevalue.com

GDPR Vertegenwoordiger

AutomateValue heeft de volgende vertegenwoordiger aangesteld voor alle kwesties met betrekking tot gegevensbescherming:

EU
Rickert Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
namens AutomateValue Sdn. Bhd.

Colmantstraße 15
53115 Bonn
Germany

art-27-rep-automatevalue@rickert.law

UK
Rickert Services Ltd UK
namens AutomateValue Sdn. Bhd.

PO Box 1487
Peterborough
PE1 9XX United Kingdom

art-27-rep-automatevalue@rickert-services.uk

De vertegenwoordiger is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG en fungeert als het aanspreekpunt voor alle gegevensbeschermingskwesties in de EU en UK.

AutomateValue Versie 1 december 2025

Dit Data Pro Statement geldt vanaf 1 december 2025.

Dit Data Pro Statement en de daarin omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van data protectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via onze normale kanalen. De laatste versie van het Data Pro Statement is te allen tijde op onze website beschikbaar via https://automatevalue.com/verwerkersovereenkomst. We raden u daarom aan om van tijd tot tijd onze website te controleren.

Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende dienst van data processor:

De Spotler connector voor Dynamics 365 en Power Apps.

Omschrijving dienst

De Spotler Connector is een Software-as-a-Service (SaaS) oplossing van AutomateValue. De Spotler Connector is een koppeling tussen Dynamics 365, een klantbeheersysteem, en Spotler, email marketing automation software.

De Spotler Connector synchroniseert contactpersonen van Dynamics 365 naar Spotler en visa versa. Hierbij worden o.a. het emailadres, voor- en achternaam van contactpersonen gesynchroniseerd.

De dienst is ontworpen en ingericht om er de volgende soort gegevens mee te verwerken:

- E-mailadres (verplicht)
- Voorletters, voornaam, tussenvoegsel, achternaam
- Straat, huisnummer, postcode, woonplaats, land
- Bedrijfsnaam, bedrijfsonderdeel, afdeling
- Telefoonnummer(s)
- Geslacht
- Geboortedatum
- Functie/beroep
- Unieke referenties(s) (bijvoorbeeld klantnummer)
- Typeringen (bijvoorbeeld klant, prospect, bezoeker)
- Achtergrond, (lifestyle-) kenmerken (bijvoorbeeld gezinssamenstelling, opleiding, woonsituatie)
- Gegevens met betrekking tot transacties/donaties/aankoopgeschiedenis/betalingen
- Permissies (opt-ins)
- Interesses, voorkeuren, categorieën (bijvoorbeeld taal, sport, vakgebied)
- Interacties (bijvoorbeeld open- en klikgedrag)

Verwerken van bovenstaande gegevens met de Spotler Connector door opdrachtgever is ter eigen beoordeling door opdrachtgever. Deze kunnen ingesteld worden in de data-mapping tussen Dynamics 365 en Spotler.

Data processor gebruikt de Standaardclausules voor verwerkingen, zoals beschreven in hoofdstuk 2 en 4 van de NLdigital Voorwaarden 2025, gedeponeerd bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Data processor verwerkt de persoonsgegevens van zijn opdrachtgevers binnen de EU/EER.

Data processor maakt gebruik van de volgende sub-processors:

- *Microsoft Azure*. Gegevens op Azure worden binnen de EU/EER verwerkt. Met deze sub-processor is een verwerkersovereenkomst gesloten. Informatie over de wijze waarop deze partij met de Algemene Verordening Gegevensbescherming omgaat is onder meer hier te vinden: https://docs.microsoft.com/nl-nl/legal/gdpr.

Na beëindiging van de Overeenkomst met een opdrachtgever verwijdert data processor de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt in principe binnen 1 maand op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible).

Beveiligingsbeleid

Data processor heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van zijn product of dienst:

- Persoonsgegevens worden enkel zeer tijdelijk opgeslagen, in bericht wachtrijen (*message queues*), ten behoeve van gegarandeerd afleveren van de gegevens tussen Dynamics 365 en Spotler. Na het succesvol afleveren worden de persoonsgegevens direct verwijderd. Als het afleveren mislukt, na meerdere pogingen, dan wordt het bericht maximaal twee weken bewaard ten behoeve van foutopsporing.
- Verwerking van data, zoals berichten in bericht wachtrijen, vindt alleen plaats in een privénetwerk waar alle inkomende verbindingen geblokkeerd zijn.
- Als voor een bepaalde verwerking een ID afdoende is, zoals het Contact ID, dan worden er geen persoonsgegevens verwerkt.
- Opslag van data, zoals berichten in bericht wachtrijen en instellingen, zijn versleuteld (*encryption at rest*).
- Alle communicatie met berichten wachtrijen, opslag en overige resources is versleuteld (*encryption in transit*).
- Inloggegevens zijn opgeslagen in een encryptie opslag met beperkte toegang. Toegang sleutels tot resources van de oplossing worden periodiek gewijzigd. Er wordt zoveel mogelijk gebruikt gemaakt van beheerde identiteiten voor toegang tot deze resources (*managed identities*), waardoor inloggegevens nooit zichtbaar zijn en nooit gedeeld kunnen worden.
- Hulpprogramma's worden gebruikt om continue de beveiliging status te evalueren, richtlijnen te controleren (o.a. Azure Security Benchmark en ISO 27001) en bedreigingen te detecteren en op te lossen. Hulpprogramma's zoals *Microsoft Defender for Cloud* en *Microsoft 365 Defender*.
- Applicatie logs, ten behoeve van foutopsporing en stabiele werking van de oplossing, worden na 30 dagen automatische verwijderd.
- Maximaal twee beheerders van AutomateValue kunnen inloggen op de oplossing. Deze beheerders hebben een geheimhoudingsverklaring (NDA) getekend met AutomateValue.

- Beveiliging van inlog van buitenaf door medewerkers van AutomateValue vindt plaats met twee factor identificatie (2FA) over een versleutelde verbinding. Waar mogelijk wordt IP-restrictie toegepast.
- Bij elke upgrade (grote update) van de dienst worden gebruikte technologieën bijgewerkt naar de laatste stand van techniek. Hierin wordt specifiek naar beveiliging gekeken.

Datalekprotocol

In geval er toch iets misgaat, hanteert data processor het volgende datalekprotocol om ervoor te zorgen dat opdrachtgever op de hoogte is van incidenten:

Als data processor dan wel opdrachtgever een inbreuk in verband met persoonsgegevens vaststelt, zal deze de andere partij daarover zonder onredelijke vertraging informeren zodra zij kennis heeft genomen van de betreffende inbreuk.

Data processor verstrekt ingeval van een inbreuk alle relevante informatie aan de opdrachtgever met betrekking tot de inbreuk.

Opdrachtgever wordt door data processor telefonisch en per e-mail geïnformeerd over de inbreuk met betrekking tot de persoonsgegevens op een bij data processor bekend telefoonnummer en e-mailadres van de opdrachtgever.

Het is aan opdrachtgever om te beoordelen of de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarover data processor heeft geïnformeerd, gemeld moet worden aan de toezichthouder of betrokkene.